

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

THE KEY TO MOBILITY

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA PRZEZ VOLKSWAGEN BANK GMBH SP. Z O.O. ODDZIAŁ W POLSCE DANYCH OSOBOWYCH OSOBY REPREZENTUJĄCEJ KLIENTA (KREDYTOBIORCĘ)

Administrator danych:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa (dalej: Bank).

Dane kontaktowe:

Z Bankiem może się Pani/Pan kontaktować poprzez adres e-mail: bok.bank@vwfs.com lub pisemnie na adres siedziby administratora.

W Banku wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować poprzez adres e-mail: IOD_VWVB@vwfs.com lub pisemnie na adres siedziby administratora. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Cele oraz podstawy prawne przetwarzania danych osobowych:

Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane przez Bank w celach:

- 1) Zawarcia i wykonywania umowy zawartej pomiędzy Bankiem a Klientem, którego Pani/Pan reprezentuje, w tym kontaktowania się z Panią/Panem w sprawie wykonywania tej umowy – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:
 - a) w przypadku osoby reprezentującej będącej przedsiębiorcą (Klientem prowadzącym działalność gospodarczą lub Wspólnikiem spółki cywilnej) – niezbędność przetwarzania do zawarcia i wykonywania umowy;
 - b) w pozostałych przypadkach – niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem Banku jest możliwość zawierania i wykonywania umów z podmiotami reprezentowanymi przez osoby fizyczne, możliwość weryfikacji uprawnień do reprezentowania klientów oraz możliwość kontaktowania się z reprezentantami swoich klientów w związku z wykonywaniem umów;
- 2) Obrony przed roszczeniami lub dochodzenia roszczeń związanymi/związanymi z umową zawartą pomiędzy Bankiem a Klientem, którego Pani/Pan reprezentuje – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem Banku jest możliwość obrony przed roszczeniami lub dochodzenia przez niego roszczeń;
- 3) Podejmowania czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom gospodarczym – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem Banku jest możliwość przeciwdziałania i ściganie przestępstw popełnianych na jego szkodę;
- 4) Wypełniania przez Bank obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, rachunkowością oraz podatkami – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze;
- 5) Rozpatrywania reklamacji – w zakresie, w jakim rozpatrywanie reklamacji podlega pod przepisy prawa, w tym ustawę o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, w pozostałym zakresie podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem Banku jest możliwość rozpatrywania wniosków i żądań klientów oraz udzielenia odpowiedzi na nie;
- 6) Badania jakości obsługi klientów – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem Banku jest możliwość podnoszenia jakości usług świadczonych na rzecz klientów oraz zadowolenie klientów, a także możliwość poznania przyczyn nie zawarcia umów przez klientów;
- 7) Związanych z raportowaniem wewnętrznym, analizami biznesowymi oraz statystykami – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem Banku jest możliwość stabilnego i bezpiecznego prowadzenia swojej działalności oraz możliwość podnoszenia jakości świadczonych usług dostosowanych do potrzeb poszczególnych klientów;
- 8) Związanych z prowadzoną działalnością administracyjną i gospodarczą Banku, w szczególności zapewnieniem systemu kontroli wewnętrznej, audytami, zarządzaniem ryzykiem operacyjnym, zapewnieniem bezpieczeństwa systemów informatycznych – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem Banku jest możliwość stabilnego i bezpiecznego prowadzenia swojej działalności, w tym zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych;
- 9) Archiwalnych – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem Banku jest możliwość zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów związanych ze świadczeniem usługi lub zgodności działania administratora z przepisami prawa;
- 10) Marketingu bezpośredniego produktów i usług Banku – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest Pani/Pana zgoda.

Informacje dotyczące profilowania:

Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych może odbywać się w sposób zautomatyzowany jako profilowanie w celach marketingowych – aby przeanalizować Pani/Pana zainteresowania i potrzeby w zakresie produktów i usług Banku, a następnie zaproponować Pani/Panu ofertę opracowaną indywidualnie do Pani/Pana potrzeb.

Źródła pochodzenia oraz zakres pozyskiwanych danych osobowych w przypadku zbierania danych w sposób inny niż od osoby, której dane dotyczą:

Na etapie weryfikacji złożonego przez Klienta wniosku kredytowego, Bank może pozyskiwać ze Związku Banków Polskich (Bazy Dokumenty Zastrzeżone) informację o tym, czy Pani/Pana dokument tożsamości nie jest zastrzeżony. Podstawą prawną sprawdzenia dokumentu tożsamości w Bazie Dokumenty Zastrzeżone jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem Banku jest możliwość przeciwdziałania nadużyciom oraz przestępstwom popełnianym na jego szkodę.

Okres, przez który dane osobowe będą przechowywane:

Jeśli nie dojdzie do zawarcia umowy pomiędzy Bankiem a Klientem, którego Pani/Pan reprezentuje, Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane:

- 1) Przez okres 6 miesięcy od daty:
 - a) podjęcia przez Bank negatywnej decyzji kredytowej albo
 - b) wygaśnięcia ważności pozytywnej decyzji kredytowej– dla celów związanych z realizacją procesu zawierania umowy, badania jakości obsługi klientów, przeciwdziałania przestępstwom gospodarczym oraz archiwalnych;
- 2) Do momentu wycofania przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, jeśli została wyrażona, jednak przez okres nie dłuższy niż 3 lata od daty wyrażenia zgody – dla celów marketingowych.

W przypadku zawarcia umowy pomiędzy Bankiem a Klientem, którego Pani/Pan reprezentuje, Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane:

- 1) Przez czas trwania umowy oraz po jej zakończeniu:
 - a) do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy – dla celów wykonania umowy, rozpatrywania reklamacji, obrony przed roszczeniami i dochodzenia roszczeń;
 - b) do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów podatkowych oraz księgowych (rachunkowych) dotyczących umowy, a także obowiązku przechowywania wynikającego z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu – dla celów związanych z wypełnieniem obowiązków wynikających z przepisów prawa;
- 2) Przez okres nie dłuższy niż do momentu wygaśnięcia zobowiązania – dla celów badania jakości obsługi klientów, przeciwdziałania przestępstwom gospodarczym oraz celów związanych z raportowaniem wewnętrznym, analizami biznesowymi oraz statystykami;
- 3) Do momentu wycofania przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, jeśli została wyrażona, jednak przez okres nie dłuższy niż 5 lat od wygaśnięcia zobowiązania – dla celów marketingowych;
- 4) Przez okres nie dłuższy niż najdłuższy okres wynikający z okresów wskazanych w pkt. 1-3 – dla celów związanych z prowadzoną działalnością administracyjną i gospodarczą Banku oraz archiwalnych.

W przypadku wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych na podstawie uzasadnionego interesu administratora, Bank zaprzestanie przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w tym zakresie, chyba że będzie w stanie wykazać, że w stosunku do Pani/Pana danych istnieją dla niego ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności, lub dane będą niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Odbiorcy danych:

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane Volkswagen Bank GmbH, operatorom pocztowym, podmiotom publicznym, w tym organom nadzoru, innym podmiotom uprawnionym do otrzymania danych na mocy przepisów prawa, a także podmiotom, dla których wyraziła Pani / wyraził Pan zgodę na udostępnienie danych.

Ponadto Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Banku, m.in. podmiotom z Grupy Volkswagen, dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, dealerom, kurierom, podmiotom świadczącym usługi archiwizacji, niszczenia dokumentów, audytowe, marketingowe oraz inne usługi administracyjne – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.

Prawa osoby, której dane dotyczą:

Przysługują Pani/Panu następujące prawa:

- 1) Prawo dostępu do Pani/Pana danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania;
- 2) Prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych – w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora;
- 3) Prawo do wycofania w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Zgodę może Pani/Pan wycofać kontaktując się z Bankiem poprzez adres e-mail: bok.bank@vwfs.com lub pisemnie na adres siedziby administratora;
- 4) Prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Banku Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego – w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda lub wykonanie umowy. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych;
- 5) Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

Informacja o wymogu podania danych:

Podanie danych osobowych jest konieczne do zawarcia przez Bank umowy z Klientem, którego Pani/Pan reprezentuje, i wykonywania tej umowy.

Podanie danych: imię, nazwisko, numer PESEL (a w przypadku braku numer PESEL – data urodzenia), rodzaj, seria i numer dokumentu tożsamości, obywatelstwo, państwo urodzenia jest obowiązkowe i wynika z przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy z Klientem, którego Pani/Pan reprezentuje.

Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.